



## Inspectierapport

Tinker Bell Kinderdagverblijven BV. (KDV)

Schoolstraat 38

2712 VC Zoetermeer

Registratienummer 121767553

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Zoetermeer
Datum inspectie:	18-03-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-04-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	5
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	10
Personeel en groepen .....	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Gesprek met de houder en de locatiemanager;

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Tinker Bell kinderdagverblijven B.V. heeft op 21 februari 2024 een verzoek tot uitbreiding van de registratie in het LRK ingediend bij de gemeente Zoetermeer.

Momenteel staat de locatie met 49 kindplaatsen geregistreerd, de aangevraagde uitbreiding betreft 5 extra kindplaatsen.

Op 18 maart 2024 heeft toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd om deze uitbreiding te beoordelen.

## **Beschouwing**

Tinker Bell, vestiging Schoolstraat, maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Tinker Bell Kinderdagverblijven BV. Het kindercentrum heeft 4 stamgroepen en biedt opvang aan maximaal 49 kinderen in de leeftijd van 1 - 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds april 2001.

De houder heeft een uitbreiding van het aantal kindplaatsen aangevraagd van 49 naar 54 kindplaatsen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: 'Accommodatie', inspectie-item: 'Eisen aan ruimtes.'

Deze locatie beschikt niet over een aangrenzende buitenspeelruimte. De gemeente is op de hoogte van deze situatie en heeft door middel van een gedoogbeschikking (d.d. 21-07-2021) toestemming gegeven de huidige situatie voort te laten bestaan, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals gesteld in genoemde beschikking.

Door de verruiming van de buitenruimte is er voldoende vierkante meter voor de opvang van 54 kinderen. Echter is er door de verruiming sprake van een wijziging van de feitelijke situatie ten aanzien van de buitenruimte. De beslissing om het gedoogbeleid na deze wijziging te continueren ligt bij de gemeente.

Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in het inspectierapport.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

### **Wijzigingen**

#### **Inleiding**

Wijzigingen betreffende de registratie die zich in de toekomst voordoen dient de houder per ommekeer aan de gemeente door te geven.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De houder heeft de wijziging binnen de toegestane termijn aan de gemeente doorgegeven.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Wijzigingsformulier exploitatie

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder én alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn ingeschreven en gekoppeld aan het kindercentrum.

De houder geeft aan dat er voor de uitbreiding geen nieuw personeel geworven hoeft te worden.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang.

De kinderopvang-organisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

##### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De houder geeft aan dat er voor de uitbreiding geen nieuw personeel geworven hoeft te worden.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

Indien ouders vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven dan mag het kind, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode, worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

### **Mentorschap**

Naast de indeling in een vaste stamgroep dient aan ieder kind een mentor toegewezen te zijn.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Kindercentrum Tinker Bell heeft 4 stamgroepen.

Na de uitbreiding zal de indeling van de stamgroepen als volgt zijn:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Stampers	12-28 maanden	11
Speurneuzen	12-28 maanden	11
Kletskevers	29-48 maanden	16
Beestenboel	29-48 maanden	16

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Toezichthouder heeft deze kwaliteitseisen beoordeeld door hierover in gesprek te gaan met de houder en locatiemanager.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

## Accommodatie

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken.

Elke groep heeft recht op een eigen, veilige en passend ingerichte groepsruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte dient voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum te zijn. Voor kinderen van twee jaar of ouder dient de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Indien de kinderen gebruik maken van slaapruiden gedurende de dag, dan dienen er voldoende slaapplekken te zijn. Kinderen jonger dan 1,5 jaar mogen alleen te slapen worden gelegd in een afzonderlijke slaapruidte. Kinderen tussen 1,5 jaar en 4 jaar mogen ook slapen op losse slaapplekjes (meestal kinder-stretchers) in de groepsruimte of gang (mits de vluchtroute hierdoor niet geblokkeerd wordt).

#### **Beoordeling door toezichthouder**

##### Binnenruimte

Op het kindercentrum zijn 4 stamgroepen. Iedere stamgroep beschikt over een eigen, afzonderlijke stamgroeparuimte.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- De Stampertjes: 44,6 m<sup>2</sup> (minimaal 38,5 m<sup>2</sup> nodig voor 11 kinderen)
- De Speurneuzen: 49,4 m<sup>2</sup> (minimaal 38,5 m<sup>2</sup> nodig voor 11 kinderen)
- De Kletskevers: 65,8 m<sup>2</sup> (minimaal 56 m<sup>2</sup> nodig voor 16 kinderen)
- De Beestenboel: 64,1 m<sup>2</sup> (minimaal 56 m<sup>2</sup> nodig voor 16 kinderen)

Er is ook een ruime speelhal (48 m<sup>2</sup>) aanwezig waar alle stamgroepen gebruik van maken.

##### Slaapruidte

Het kindercentrum biedt voor kinderen van 0 – 1½ jaar afzonderlijke slaapruidtes die te betreden zijn vanuit de stamgroeparuimtes. Elke slaapkamer biedt voldoende slaapplekken inclusief een evacuatie bed. De ventilatievoorziening van de slaapkamers bestaat uit mechanische ventilatie en roosters. De kinderen ouder dan 1½ jaar slapen op bedjes of stretchers in de stamgroeparuimte.

##### Buitenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum moet tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte vast beschikbaar zijn. Voor kinderen van twee jaar of ouder dient de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd, te zijn. De buitenspeelruimte van deze locatie is uitgebreid heeft een oppervlakte van 162,3 m<sup>2</sup>. Dit is voldoende groot voor 54 kindplaatsen (162 m<sup>2</sup> benodigd).



De buitenruimte van het kinderdagverblijf is niet aangrenzend aan het kinderdagverblijf. De kinderen moeten door een gang van het kinderdagverblijf, via een stoep langs de 5 Meistraat naar de buitenruimte lopen. Daar is, speciaal voor het kinderdagverblijf, een omheind speelplein. Op het speelplein zijn speeltoestellen geplaatst. Omdat de situatie al meerdere jaren bestaat, heeft de gemeente Zoetermeer in 2021 een gedoogbeschikking opgesteld. De gemeente is op de hoogte van de situatie dat de buitenruimte niet aangrenzend is. Omdat de situatie al meerdere jaren bestaat heeft de gemeente in 2021 door middel van een gedoogbeschikking (d.d. 21-07-2021) toestemming gegeven de huidige situatie voort te laten bestaan, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals gesteld in genoemde beschikking. Eén van de genoemde voorwaarden in de gedoogbeschikking is dat zal worden bezien of het gedogen wordt gecontinueerd als de feitelijke situatie ten aanzien van de buitenruimte en de looproute wijzigen.

Aangezien dit een gemeentelijke beslissing is en de GGD verplicht is te oordelen op basis van de Wko wordt dit onderdeel als overtreding in dit inspectierapport aangemerkt.

Er wordt deels voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Inspectierapport (inspectierapport GGD, d.d. 24 mei 2022)
- Gedoogbeschikking gemeente Zoetermeer, d.d. 21 juli 2021

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Tinker Bell Kinderdagverblijven BV.
Website	: <a href="http://www.tinker-bell.nl">http://www.tinker-bell.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 49
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Tinker Bell Kinderdagverblijven B.V.
Adres houder	: Schoolstraat 38
Postcode en plaats	: 2712 VC Zoetermeer
Website	: <a href="http://www.tinker-bell.nl">www.tinker-bell.nl</a>
KvK nummer	: 27193500
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Fischer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Zoetermeer
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 2700 AA ZOETERMEER

**Planning**

Datum inspectie	: 18-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 16-04-2024
Zienswijze houder	: 22-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 22-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 13-05-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder heeft op 22 april 2024 per e-mail aan toezichthouder aangegeven geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.